



## ALD Achterhoekse Lekdetectie privacy beleid

Wij vinden uw privacy belangrijk en daarom behandelen wij gegevens over u altijd op een betrouwbare en legale manier. Dit privacy beleid beschrijft in detail hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u als individu hebt.

### Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

ALD Achterhoekse Lekdetectie verwerkt uw persoonsgegevens in de volgende categorieën:

1. Wanneer u klant bent
2. Wanneer u leverancier bent
3. Wanneer u deelneemt aan marketingactiviteiten

### Doel en soort persoonsgegevens die worden verwerkt.

ALD Achterhoekse Lekdetectie verzamelt en beheert persoonsgegevens over u voor verschillende doeleinden, afhankelijk van de categorie waartoe u behoort.

#### Wanneer u klant bent

Wanneer u schade in huis hebt wordt ALD Achterhoekse Lekdetectie ingehuurd om de schade te inspecteren en aan u als opdrachtgever terug te rapporteren. Om schade te kunnen inspecteren, moet ALD Achterhoekse Lekdetectie gegevens over u verwerken. Deze krijgen wij van u als opdrachtgever of van derde partijen. De persoonsgegevens die wij verzamelen zijn naam, adres, telefoonnummer en de foto's die wij maken tijdens het bezoek aan u.

Rechtsgrondslag: Uitvoering van contract

#### Wanneer u leverancier bent

Als u leverancier van ALD Achterhoekse Lekdetectie bent, registreren we uw contactgegevens van het bedrijf waarvoor u werkt (naam, telefoonnummer en e-mailadres). Dit is om te kunnen voldoen aan de verplichtingen die we zijn aangegaan voor het verkrijgen van diensten en producten.

Rechtsgrondslag: Uitvoering van contract

#### Wanneer u deelneemt aan marketingactiviteiten van ALD Achterhoekse Lekdetectie

ALD Achterhoekse Lekdetectie verwerkt uw contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres) voor verschillende soorten marketingactiviteiten, zoals evenementen en klantenonderzoeken. Wanneer wij contact met u opnemen voor deelname, kunt u zich op elk moment afmelden door de link in ons e-mailbericht te volgen of door contact op te nemen via [info@achterhoekselekdetectie.nl](mailto:info@achterhoekselekdetectie.nl).

Rechtsgrondslag: Rechtmatig belang

### Hoe verzamelt ALD Achterhoekse Lekdetectie persoonsgegevens?

ALD Achterhoekse Lekdetectie verzamelt uw persoonsgegevens in de eerste plaats via verschillende contacten met u, via een derde partij of via de verzekeringsmaatschappij waar u klant bent.

### Wie kan uw persoonsgegevens inzien?

De persoonsgegevens die we verzamelen zullen primair intern binnen ALD Achterhoekse Lekdetectie worden verwerkt. Uw gegevens kunnen worden gebruikt of toegankelijk worden gemaakt voor externe bedrijven of organisaties die ALD Achterhoekse Lekdetectie gebruikt om te voldoen aan zijn verplichtingen of levering aan u. Voorbeelden van dergelijke acteurs zijn de externe leveranciers van ALD Achterhoekse Lekdetectie op het gebied van IT en Finance, en bedrijven waarmee ALD Achterhoekse Lekdetectie samenwerkt om aan zijn verplichtingen te voldoen. ALD Achterhoekse Lekdetectie is verantwoordelijk voor de manier waarop de gegevens worden verwerkt, ook als dit bij een andere partij plaatsvindt. In het geval van een overheidsbeslissing of een wettelijke verplichting is ALD Achterhoekse Lekdetectie verplicht om die gegevens over te dragen zoals de beslissing of wet bepaalt.



# ALD

Achterhoekse Lekdetectie

### **Hoe lang bewaart ALD Achterhoekse Lekdetectie mijn persoonsgegevens?**

Wanneer is voldaan aan het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zullen ze worden verwijderd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens slechts zo lang worden bewaard als voor ons nodig is om de hierboven opgesomde doeleinden te kunnen beheren of zolang wij ze volgens de wet moeten opslaan, bijvoorbeeld volgens de wetgeving op de boekhouding.

Wij wissen uw persoonsgegevens niet wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om ze op te slaan of een rechtsgrond om ze te bewaren, bijvoorbeeld omdat u een verzekering of een lopende claim bij ons hebt.

### **Wat zijn mijn rechten?**

U bezit het recht op uw privacy en dus op uw persoonsgegevens. Daarmee heeft u het recht om informatie op te vragen over de persoonsgegevens die door ALD Achterhoekse Lekdetectie over u worden verwerkt. In dergelijke gevallen dient u een schriftelijk verzoek te sturen aan [info@achterhoekselekdetectie.nl](mailto:info@achterhoekselekdetectie.nl). Als u van mening bent dat gegevens over u onjuist of misleidend zijn, of wanneer u verwijderd wenst te worden, neem dan contact met ons op met uw verzoek.

### **Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?**

ALD Achterhoekse Lekdetectie werkt voortdurend aan de bescherming van uw privacy en de gegevens die wij over u hebben. Dit betekent dat wij passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te zorgen voor een veiligheidsniveau dat voorkomt en verhindert dat gegevens verloren gaan of aan onbevoegde personen worden verspreid. Toegang tot uw gegevens wordt alleen verstrekt aan degenen die deze nodig hebben voor hun werk. De verwerking van gegevens wordt systematisch bijgehouden en gecontroleerd. Data-encryptie vindt plaats indien nodig en we werken voortdurend aan het voorkomen van IT-beveiligingsincidenten in onze informatiesystemen.

### **Hantering van Cookies**

Wij gebruiken cookies op onze website. Volgens de wet moet iedereen die een webpagina bezoekt worden geïnformeerd over waarvoor cookies worden gebruikt en moet ook in de gelegenheid worden gesteld om toestemming te geven voor het gebruik van cookies om gegevens in bijv. een mobiele telefoon of computer op te slaan of op te halen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [www.achterhoekselekdetectie.nl](http://www.achterhoekselekdetectie.nl).

### **Contactgegevens**

Bij vragen kunt u altijd contact met ons opnemen:  
ALD Achterhoekse Lekdetectie  
Bijvankstraat 7a

7054 AZ WESTENDORP

+31 (0)653535396

E-mail: [info@achterhoekselekdetectie.nl](mailto:info@achterhoekselekdetectie.nl).

### **Update van het beleid**

ALD Achterhoekse Lekdetectie behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid zo nodig te controleren, te herzien en bij te werken. U kunt de laatste versie altijd vinden op onze website [www.achterhoekselekdetectie.nl](http://www.achterhoekselekdetectie.nl)

Versie datum: 16-08-2021